



СЛУЖБЕНИ ЛИСТ ОПШТИНЕ КУЛА

Службени лист општине Кула излази по потреби, на три језика: српском, мађарском и русинском. Тираж овог броја је 50 примерака.	Кула 2. децембар 2016. године Број 37 Година 51	Издаје Служба Скупштине општине и Општинског већа општине Кула. Уредништво: Кула, Лењина 11. Тел. 722-333. Годишња претплата 2.500,00 динара.
--	---	---

254.

На основу члана 50 Одлуке о обављању комуналних делатности („Сл лист општине Кула“ бр. 36/16) и члана 60 Статута општине Кула - пречишћен текст („Сл лист општине Кула“ бр. 7/13), Општинско веће општине Кула на седници одржаној дана 2. децембра 2016. године, доноси

П Р А В И Л Н И К О ПРУЖАЊУ ГРЕЈНИХ УСЛУГА

I. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овим Правилником уређују се начин и услови пружања грејних услуга, начин утврђивања и обрачуна трошкова грејања, начин утврђивања накнаде за индиректно загревање и начин искључења са система грејања.

Одлука о обављању комуналних делатности општине Кула, у делу који регулише производњу и дистрибуцију топлотне енергије, непосредно се примењује на односе испоручиоца и корисника услуге грејања, као општи услови пословања у складу са Законом о комуналним делатностима.

Саставни део овог Правилника је програм преузимања постојећих котловница са динамиком (прилог 1).

Члан 2.

Делатност производње и дистрибуције топлотне енергије у насељеном месту Кула обавља Јавно комунално предузеће „Комуналац“ Кула (скраћено пословно име: ЈКП „Комуналац“ Кула, у даљем тексту: испоручилац).

Члан 3.

Производњом и дистрибуцијом топлотне енергије сматра се снабдевање топлотном енергијом путем котларнице, топловода и других уређаја и опреме за производњу и испоруку топлотне енергије.

Под котларницом и топловодом подразумева се систем објеката инсталација, уређаја и постројења за добијање, мерење и преношење топлотне енергије.

Сва правна и физичка лица која користе топлотну енергију из система централног грејања су корисници грејних услуга (у даљем тексту: Корисник).

На основу члана 13. ст. 3. Закона о комуналним делатностима, сматра се да је уговорни однос о снабдевању топлотном енергијом настао започињањем коришћења услуге грејања од стране корисника, односно почетком пружања услуге грејања од стране испоручиоца.

О пружању услуге грејања испоручилац може закључити појединачне уговоре са власницима стамбених/пословних јединица, којима ће ближе регулисати међусобна права и обавезе, уколико у свом захтеву за пружање услуге испоруке топлотне енергије скупштина станара стамбено пословне зграде то буде изричито захтевала. У том случају неопходно је да више од 50 % стамбених и пословних јединица склопи уговор са испоручиоцем да би се приступило реализацији склопљених уговора, што ће у истим бити и наведено. Такође, уколико власник посебне стамбене односно пословне јединице не закључи уговор, а писмено не затражи искључење, сматраће се да му је услуга пружена, па ће му сходно томе бити и фактурисана. Сматра се да су уговори о испоруци топлотне енергије са тим власницима посебних делова објекта закључени даном почетка пружања услуге.

Сви субјекти који су инвеститори котларница, топловода и других објеката за производњу и дистрибуцију топлотне енергије могу ове објекте пренети на управљање испоручиоцу, о чему се саставља посебан уговор, са скупштином станара, о уређењу међусобних односа у погледу изградње и одржавања инсталација за производњу дистрибуцију топлотне енергије и међусобних потраживања.

Испоручилац је дужан да према пројектованој динамици и економским могућностима уведе мерење испоручене количине топлоте из топлотног извора, путем калориметра који приказује енергију испоручену објекту. Делитеље који ће се налазити на свим грејним телима свих стамбених и пословних јединица набавља и уграђује испоручилац, а трошак је укалкулисан у цену грејања.

Испоручилац може снабдевати топлотном енергијом објекте колективног становања искључиво ако су регистровани у складу са Законом одржавања стамбених зграда као правна лица.

Испоручилац у сваком појединачном случају (за сваку зграду/објекат посебно) процењује економску оправданост и техничке могућности за производњу и дистрибуцију топлотне енергије за одређени објекат имајући у виду аспекте заштите животне средине, рационално коришћење енергије и повећање коришћења обновљивих извора енергије. Испоручилац задржава право да не преузме снабдевање

топлотном енергијом за објекте за које не постоје техничке могућности за редовно и оптимално грејање, за зграде које нису укњижене и етажирани по становима, као и за објекте за које нема економску исплативост имајући у виду цену грејања, трошкове производње и дистрибуције топлотне енергије и друге параметре, о чему одлуку доноси Надзорни одбор испоручиоца.

Члан 4.

У циљу заштите котловница, топловода и других уређаја за производњу и испоруку топлотне енергије забрањено је:

1. Неовлашћено прикључивање на котловнице и мрежу топловода,
2. Неовлашћено отварање и затварање затварача на развојној мрежи топловода,
3. Оштећења објеката, уређаја, инсталација и постројења топловода,
4. Неовлашћено повећање грејних тела у просторијама и проширење инсталација и сл.

Члан 5.

Испоручилац је дужан:

1. Да врши снабдевање корисника топлотном енергијом,
2. Да врши текуће и инвестиционо одржавање котларница, подстанца и заједничких унутрашњих инсталација грејања,
3. Да обезбеди стручно и брижљиво техничко руковање објектима и постројењима за производњу и испоруку топлотне енергије,
4. Да обезбеди правилно функционисање котларница, топловода и других уређаја и опреме за производњу и испоруку топлотне енергије,
5. Да обезбеди техничке и друге услове за рационалну потрошњу и штедњу топлотне енергије и
6. Да врши друге послове у складу са законом.

ПРАВО ПРИСТУПА УРЕЂАЈИМА И ИНФРАСТРУКТУРИ

Члан 6.

Власник или корисник непокретности дужан је да омогући испоручиоцу интервенцију на грејним инсталацијама, уређајима и опреми за производњу и испоруку топлотне енергије, у складу са Законом о комуналним делатностима.

Испоручилац је дужан да отклони последице извршене интервенције, из става 1. овог члана, у року од седам дана од дана завршетка интервенције и да надокнади сву штету насталу услед интервенције.

II. ПРИКЉУЧЕЊЕ КОРИСНИКА

Члан 7.

Грађани, предузећа, установе и други субјекти могу да се прикључе на постојеће котловнице и топоводе за испоруку топлотне енергије под условом да од испоручиоца прибаве претходне техничке услове и сагласност на пројекат. Накнаду за добијање техничких услова и сагласности утврђује испоручилац топлотне енергије.

Испоручилац топлотне енергије ће извршити прикључење у складу са пројектним решењем урађеним од стране овлашћеног пројектанта.

Прикључење објеката на постојеће котловнице и топоводе може извршити испоручилац топлотне енергије или друго предузеће уз сагласност испоручиоца топлотне енергије.

Уколико прикључење изврши друго предузеће неопходно је да испоручилац обави технички пријем изведених радова.

Субјекти из става 1. овог члана који су прикључени на постојећи систем централног грејања могу извести проширење инсталација и повећати број грејних тела у свом објекту само под условом да су за то прибавили сагласност испоручиоца у складу са методологијом прорачуна потребног броја грејних тела од стране овлашћеног пројектног бироа.

Члан 8.

Сагласност за прикључење на постојеће котловнице и топоводе за испоруку топлотне енергије, сагласност за повећање броја грејних тела и проширење инсталација, даје се на писмени захтев корисника.

Уз Захтев за прикључење на систем грејања, корисник је дужан да приложи изјаву, оверену од стране надлежног органа, да је сагласан да овлашћена лица испоручиоца могу у сваком тренутку да изврше проверу инсталација грејања у његовом стану-пословном простору.

Члан 9.

Испоручилац је дужан у року од 30 дана од дана пријема захтева из члана 8. овог Правилника, да одговори подносиоцу захтева.

Члан 10.

Технички услови регулишу тип појединих делова уређаја и опреме, као и начин прикључења на систем.

Члан 11.

Накнаду за добијање техничких услова и сагласности из члана 8. овог Правилника утврђује Надзорни одбор испоручиоца.

Члан 12.

Трошкове за прикључење на постојеће котловнице и топоводе и проширење инсталација, утврђује Надзорни одбор испоручиоца уз сагласност надлежног органа општине Кула, а сноси их сопственик објекта који се прикључује односно корисник грејне услуге.

Члан 13.

Испоручилац ће прикључити само оног подносиоца захтева који је удовољио важећим законским и техничким прописима.

III. ОДРЖАВАЊЕ ИНСТАЛАЦИЈА ЦЕНТРАЛНОГ ГРЕЈАЊА**Члан 14.**

Испоручилац и корисник грејних услуга су дужни одржавати системе централног грејања у исправном стању и одговарају за неисправност и евентуалне штете само за свој припадајући део.

Члан 15.

Испоручилац је дужан да предузима све потребне мере ради обезбеђења сталне и функционалне исправности и безбедног коришћења опреме и грејне инсталација.

Испоручилац је дужан да врши текуће и инвестиционо одржавање котларница и топовода до подстаница, закључно са вентилом иза циркулационих пумпи у смеру струјања носиоца топлоте у подстаницама, а у повратку од вентила на сабирнику носиоца топлоте и топовода до котларнице.

Члан 16.

Корисници су дужни да одржавају о своме трошку унутрашње инсталације од вентила иза циркулационих пумпи у смеру струјања носиоца топлоте у подстаницама до вентила на сабирнику носиоца топлоте на његовом току из грејних тела (вертикале, веза, вентил, навијак и грејно тело са прибором).

Ако дође до квара на делу инсталације из става 1. овог члана, корисник је дужан да одмах пријави настали квар испоручиоцу на унутрашњој инсталацији/вентилима, који ће испоручилац отклонити и санирати у року од 12 часова, на терет корисника а по званичном ценовнику.

Штету која евентуално настане у стану корисника а чији је узрок неисправност инсталација у стану као и штету која настане код других корисника из наведених разлога сносиће власник или корисник стана.

Корисник је дужан да дозволи улазак у стан радницима због поправки или других интервенција на унутрашњим и заједничким инсталацијама, у супротном одговара за сву штету која настане његовим поступањем.

Члан 17.

Поправку или замену регулационих уређаја који регулишу квалитет и количину испоруке енергије кориснику, може вршити само испоручилац.

Члан 18.

Испоручилац топлотне енергије је дужан да након пријаве квара од стране корисника топлотне енергије, у року од 12 часова предузме мере ради отклањања квара.

Корисник сноси трошкове санирања свих кварова које је корисник проузроковао намерно или грубом непажњом.

IV. ИСПОРУКА ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ**Члан 19.**

Редовна испорука енергије за загревање стамбеног и пословног простора почиње 15. октобра и завршава се 15. априла наредне године.

У случају да подневна температура два дана узастопно не прелази +12 °С, испоручилац је у обавези да врши испоруку енергије за загревање стамбеног и пословног простора и у периоду од 01. до 15. октобра, као и у периоду од 16. до 30. априла (ванредна испорука).

Грејање траје од 06 до 21 час радним данима и од 06³⁰ до 21 час викендом.

Члан 20.

Испоручилац је дужан да корисницима обезбеђује и гарантује просечну температуру у просторијама од +20 °С, са дозвољеним одступањима од +2 °С до -2 °С.

Наведену температуру испоручилац гарантује по пројектом предвиђеној спољној температури од -18 °С.

Члан 21.

Испоручилац не гарантује пројектовану загрејаност просторија уколико постоје или настану недостаци:

1. ГРАЂЕВИНСКИ: неизведена изолација пода или стропа по грађевинском пројекту, лоша заптивеност грађевинске столарије, лоше пројектовани или изведени гранични, спољни зидови, повећана влажност зидова и просторија и сл.
2. КОРИСНИКА: спречавање нормалног одавања топлоте заклањањем грејних тела (завесе до пода, намештај, маске, сушење рубља и сл), уклањање грејних тела због уклапања намештаја и спајање просторија (отварање прозора и врата а преградним зидовима) у којима су пројектоване различите температуре.

Члан 22.

Испоручилац не гарантује пројектовану загрејаност просторија уколико настану погоршани климатски услови.

Погоршаним климатским условима сматрају се ниже температуре од -18 °С и појачани ветрови који расхлађују граничне површине просторије више него што је то по пројектованим условима предвиђено.

Члан 23.

Уколико је испоручилац због више силе био спречен да врши испоруку енергије, мирује његова обавеза до отклањања узрока.

Као виша сила у смислу овог Правилника сматра се: непредвиђена хаварија на систему грејања, општа криза у снабдевању грејним горивима, криза електричне енергије и веће природне непогоде.

Члан 24.

Испоручилац је дужан одмах приступити отклањању сметњи из члана 23. овог Правилника.

Уколико отклањање ових сметњи траје дуже од 24 часа, испоручилац неће зарачунати накнаду за време трајања сметњи.

Испоручилац не одговара кориснику за евентуалну штету на унутрашњим инсталацијама која настане без кривице испоручиоца.

У случају спречености у вршењу испоруке топлотне енергије, корисник је дужан да одржава унутрашње инсталације у исправном стању.

Члан 25.

Корисник је дужан да своја грејна тела чува од оштећења, како би се свугде обезбедило нормално снабдевање топлотном енергијом. За оштећење и квар који настану неправилним руковањем одговара корисник.

Члан 26.

Корисник је дужан да одмах пријави квар на грејним телима, као и случајеве недовољне загрејаности просторија.

У случају тежих кварова на грејним телима (прскање грејних тела, цевне мреже, вентила и др.) руковаоц централног грејања је дужан да искључи зграду, испусти воду и хитно предузме радње на отклањању квара.

V. ПРАВО НА ОБУСТАВУ ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 27.

Испоручилац може обуставити испоруку у следећим случајевима:

1. ако корисник топлотне енергије откаже потрошњу исте, с тим да је дужан плаћати индиректно грејање,
2. ако настану неке сметње или кварови на котловници, топоводу и другим уређајима и опреми за производњу и испоруку топлотне енергије,
3. ако корисник топлотне енергије не плаћа накнаду за коришћење топлотне енергије,
4. ако је дошло до кршења наредби о штедњи и ограничењу испоруке топлотне енергије коју је донео надлежни орган управе,
5. ако корисник ускрати приступ топлотним инсталацијама овлашћеном лицу испоручиоца,
6. уколико је корисник променио или уклонио инсталације без сагласности и знања испоручиоца, ако је исте са намером оштетио,
7. ако је повећао број грејних тела у објекту, односно проширио инсталације без сагласности испоручиоца, као и у другим оправданим случајевима.

Корисник је дужан омогућити приступ овлашћеним лицима испоручиоца на предузимању свих радњи око искључења из система грејања.

VI. ИСКЉУЧЕЊЕ НА ЗАХТЕВ КОРИСНИКА

Члан 28.

Власник стана - објекта који не жели да користи услугу грејања, дужан је да одмах након закључења уговора из члана 3. став 6. овог Правилника, достави испоручиоцу писану изјаву да не жели да буде корисник услуге грејања.

Председник скупштине зграде је дужан да упозна све станаре о уговору из члана 3. став 6. овог Правилника, односно о чињеници да ће ЈКП „Комуналац“ Кула испоручивати топлотну енергију за објекат колективног становања у којем живе.

Корисник који жели да откаже услугу грејања дужан је да поднесе писани захтев и уз њега приложи:

1. фотокопију докумената којима доказује власништво над предметним простором/објектом
2. потписану изјаву у којој даје сагласност да испоручилац може у сваком тренутку да изврши проверу инсталација грејања у његовом стану/пословном простору како би утврдио да ли се корисник неовлашћено прикључио на систем грејања.

Захтев из става 1. овог члана треба да садржи име и презиме/назив предузећа, бр. личне карте/пиб и мат. број, адресу становања/седиште, да ли жели трајно или привремено искључење (период на који се искључује), број телефона и потпис подносиоца захтева.

Корисник топлотне енергије захтев из става 1. овог члана заједно са потребним прилозима подноси испоручиоцу најкасније до 1. маја текуће године за предстојећу грејну сезону.

Уколико корисник не поднесе захтев за искључење из става 1. овог члана до 1. маја или не приложи сву потребну документацију, захтев ће се одбацити као неблаговремен или непотпун и корисник губи право да поново поднесе захтев у току исте године.

Испоручилац је дужан да одлучи о захтеву за отказивање услуге грејања у року од 30 дана од дана пријема истог и да писаним путем обавести корисника о одлуци.

Члан 29.

Корисник је дужан да измири сва доспела дуговања за пружену услугу грејања до дана подношења захтева за искључење, у супротном његов захтев ће се одбацити.

Члан 30.

Испоручилац није дужан да прихвати отказивање потрошње топлотне енергије, нити има право да искључи корисника ако:

1. за то не постоје техничке могућности за појединачна искључења у подстаници,
2. искључење утиче на квалитет грејања у просторијама других корисника о чему одлучује посебна Комисија испоручиоца.

Члан 31.

Комисију из члана 30. став 1. тачка 2. овог Правилника, чине стручна лица која посебним решењем именује Директор испоручиоца.

Комисија у сваком конкретном случају је дужна да донесе закључак да ли би искључење утицало на квалитет грејања у просторијама других корисника који су прикључени на исту подстаницу, у року од 15 дана од дана подношења захтева.

Члан 32.

Уколико се дозволи искључење из система грејања, испоручилац писаним путем обавештава корисника о томе, и налаже му да у року од 5 дана од пријема обавештења уплати трошкове искључења, у супротном корисник се неће искључити.

Трошкови искључења из става 1. овог члана регулишу се ценовником услуга испоручиоца.

Уколико испоручилац обустави кориснику испоруку енергије (у складу са чланом 27. овог Правилника) укључиће га поново тек по отклањању узрока обуставе и након наплате свих насталих трошкова поновног укључивања.

VII. ОБРАЧУН И ПЛАЋАЊЕ

Члан 33.

Испоручиоцу припада накнада за испоручену топлотну енергију коју плаћају сви корисници.

Члан 34.

Накнада за испоручену топлотну енергију се обрачунава и плаћа према утрошеној количини енергије изражене у kWh, или према метру квадратном грејне површине.

У становима/пословним просторима могу се уградити делитељи топлоте од стране испоручиоца. Испоручилац може уградити и другу опрему (термо вентиле и слично) у складу са својим материјалним и техничким могућностима а у циљу економичнијег и квалитетнијег пружања услуге грејања.

Члан 35.

Накнаду за испоручену топлотну енергију на предлог Надзорног одбора испоручиоца утврђује надлежни орган општине Кула.

Накнаду за коришћење топлотне енергије корисник услуге плаћа до 20-ог у месецу за претходни месец у периоду који својом Одлуком пропише Скупштина општине Кула.

Уколико се накнада за испоручену топлотну енергију обрачунава и плаћа према утрошеној количини енергије (изражено у kw/h) корисници топлотне енергије плаћају током целе календарске године фиксне месечне трошкове у висини износа који утврђује надлежни орган општине Кула, а на образложени предлог Испоручиоца, пре почетка грејне сезоне и варијабилни део накнаде у току грејне сезоне на основу месечно испоручене количине топлотне енергије.

Очитавање количине предате топлотне енергије на крају обрачунског периода врши испоручилац а корисник по сопственом захтеву може да присуствује очитавању калориметра.

Члан 36.

Уколико се накнада за испоручену топлотну енергију утврђује према метру квадратном затворене стамбене површине/пословног простора, корисник услуге плаћа редовно рате на основу обрачунате површине за грејање и утврђене важеће цене по метру квадратном, без обзира на стечено право умањења или повећања накнаде за мање или више испоручене енергије током грејне сезоне.

Члан 37.

Ако корисник услуге установи да нема загарантовани степен загрејаности просторија, обавештава писменим путем испоручиоца.

Овлашћена лица испоручиоца су дужна да на захтев корисника из става 1. овог члана одмах, а најкасније у року од 24 часа изађу на лице места и мерењем установе стварно стање.

Контролно мерење се може извршити истог дана без претходне најаве кориснику, уколико се посумња у расхлађивање просторије и друге могуће злоупотребе.

Записник о извршеном мерењу потписују сва присутна лица, а уколико корисник одбије да га потпише то ће се констатовати у записнику. Записник се сачињава у три примерка од којих се један примерак уручује кориснику.

Члан 38.

На поновљен захтев корисника, овлашћена лица испоручиоца су дужна да изврше три мерења температуре у стану. Уколико се мерењем установи да је температура нижа од прописане, корисник плаћа умањену накнаду за испоручену топлоту према табели.

Укупно задужење рачуна се као аритметичка средина израчуната на основу сва три мерења.

РАЗЛИКА ДО ПРОПИСАНЕ ТЕМПЕРАТУРЕ			
Спољна температура	2 °C	4 °C	6 °C
ПРОЦЕНАТ ПЛАЋАЊА			
-18	95	90	85
-16	94	89	84
-14	94	89	84
-12	94	88	81
-10	93	87	80
-8	93	86	79
-4	92	83	74
-2	91	82	72
0	89	78	70
4	86	75	64
6	86	71	56
8	83	67	50
12	75	50	-
14	67	33	-
16	50	0	-

Члан 39.

Корисник који не поступи по одредбама члана 37. и члана 38. овог Правилника, сматраће се да му је испоручена загарантована топлотна енергија.

Уколико се контрола врши на захтев корисника, па се утврди да је температура у границама прописане, корисник је дужан да надокнади трошкове изласка на терен и рада запослених код наручиоца, према важећем ценовнику који доноси Надзорни одбор испоручиоца.

VIII. ИНДИРЕКТНО ЗАГРЕВАЊЕ

Члан 40.

Сви индивидуални корисници станова у колективном становању и корисници пословног простора који су део система грејања, а не користе га, дужни су да плате део накнаде за грејање због индиректног загревања стана, односно пословног простора уколико се не могу у потпуности искључити са заједничког система грејања.

Индиректно загревање представља загревање целог објекта као физичке целине који је прикључен на једну подстанцију. Индивидуални корисник који живи у објекту колективног становања, куповином-изнајмљивањем стана пристаје на услове грејања и индиректног загревања и нема право да их једнострано мења.

Индиректно загревање се врши путем инсталација које пролазе кроз стан или пословне просторије корисника, укључујући зидове истих, онда када корисника није могуће у потпуности искључити са инсталација, јер исте пролазе кроз његову стамбену или пословну јединицу.

Уколико топлотне инсталације не пролазе кроз стан или пословне просторије корисника, кориснику се неће наплаћивати индиректно загревање.

Члан 41.

Висина накнаде за индиректно загревање износи 30% од износа који плаћа корисник који користи систем грејања у складу са члановима 33-36. овог Правилника, уколико се обрачун врши по m^2 , односно фиксни део трошкова, у висини износа који одређује надлежни орган општине Кула, пре почетка грејне сезоне, ако се обрачун врши по kWh.

IX. ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**Члан 42.**

Измене и допуне овог Правилника вршиће се на начин и по поступку који важи за његово доношење.

Члан 43.

Овај Правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Сл. листу општине Кула“.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Општина Кула
ОПШТИНСКО ВЕЋЕ
Број: 013-352-54/2016
2. децембар 2016. године
КУЛА

ПРЕДСЕДАВАЈУЋИ ОПШТИНСКОГ ВЕЋА
Перица Видекањић, с. р.

САДРЖАЈ

Страна

254.	Правилник о пружању грејних услуга	543
------	--	-----

Издаје Служба Скупштине општине и Општинског већа општине Кула. Главни и одговорни уредник Вуксан Милорад. На основу Мишљења Покрајинског секретаријата за образовање, науку и културу (број 013-98/86 од 27. марта 1986. године), не подлеже плаћању пореза на промет. Тираж овог броја је 50 примерака. Штампана Одељење за управу и опште послове. Жиро рачун за претплату је 840-116641-84 Општинска управа Кула.